

Informatie voor huurders



De SOR



COMFORTABEL WONEN



De SOR

Inhoudsopgave

- 1.1** De SOR, specialist in comfortabel wonen
- 1.2** Drie verschillende niveaus van dienstverlening
- 1.3** Enkele SOR-medewerkers nader belicht

In deze woonmap maakt u kennis met de SOR, de verschillende vormen van huisvesting en met enkele medewerkers waarmee u contact kunt hebben.

1.1 De SOR, specialist in comfortabel wonen

De SOR is een woningstichting die gespecialiseerd is in ouderenhuisvesting. Hierbij richt zij zich op de huursector in Rotterdam en omgeving. Als moderne woningbouwcorporatie timmert de SOR flink aan de weg. Verouderde woningcomplexen worden aangepast of geheel vervangen door nieuwbouw. Het bezit van de SOR telt ruim 65 gebouwen, waarvan 20 zorgcentra. Deze gebouwen bestaan uit ruim 8.000 woningen of zorg-eenheden. Voor de uitvoering van het beheer en van dienstverlenende taken zijn er circa 90 medewerkers in dienst.

De SOR vindt het belangrijk om tegemoet te komen aan de wensen van bewoners en weet dat die wensen heel divers kunnen zijn. Daarom biedt zij verschillende vormen van huisvesting aan. De woongebouwen verschillen onderling in de mate van aanvullende dienstverlening en/of zorg die er mogelijk is. Deze dienstverlening en zorg worden geleverd in samenwerking met verschillende partners van de SOR. In alle gebouwen is er gelegenheid tot onderling contact met medebewoners; vrijwel alle gebouwen hebben daarvoor een ontmoetingsruimte.

1.2 Drie verschillende niveaus van dienstverlening

Wonen met basisservice

In dit soort gebouwen van de SOR woont u geheel zelfstandig en heeft u de mogelijkheid om de ontmoetingsruimte van uw woongebouw te bezoeken. Als die ruimte in uw gebouw ontbreekt, dan is er in de directe omgeving vrijwel altijd een ander SOR-gebouw met een ontmoetingsruimte waar u van harte welkom bent.

Aan een aantal van deze gebouwen is een zorgconsulent of ouderenadviseur verbonden. Deze geeft advies over de diensten en zorgverlening door zorgorganisaties. Hij of zij is telefonisch bereikbaar en in sommige gebouwen is er op vaste tijden spreekuur in het gebouw (zie de servicepagina van de woonmap). Als er geen adviseur in uw gebouw aanwezig is, kan de woonconsulent van de SOR u desgewenst doorverwijzen.

Wonen met extra service

In een aantal gebouwen van de SOR is extra personeel aanwezig dat bijvoorbeeld de alarmopvolging verzorgt, bewoners kortdurend helpt of maaltijden rondbrengt. Hiervoor zijn de benodigde voorzieningen aanwezig.

Woonzorgcentrum

In een groeiend aantal gebouwen werkt de SOR samen met een zelfstandige zorgorganisatie die ook intensievere huishoudelijke hulp of lichamelijke verzorging kan bieden. Door de 24-uurs-aanwezigheid van het zorgpersoneel is deze woonvorm ook zeer geschikt voor bewoners die op verschillende en onverwachte momenten van de dag lichamelijke zorg nodig hebben.

Naast deze zelfstandige woningen zijn er vaak ook appartementen in het gebouw aanwezig voor mensen die niet meer zelfstandig kunnen wonen. Bijvoorbeeld voor mensen met een dagelijkse zorgbehoefte of voor mensen die niet de hele dag alleen kunnen zijn. Vroeger was deze woonvorm alleen mogelijk in een verzorgings- of verpleeghuis. Nu kunnen zij in hun eigen omgeving blijven wonen.

1.3 Enkele SOR-medewerkers nader belicht

Tijdens de eerste contacten met onze organisatie bezoekt u waarschijnlijk onze woonwinkel en spreekt u daarna met één van de woonconsulenten. Bij het bezichtigen van woningen en bij de verhuizing naar uw woning maakt u kennis met de huismeester van het gebouw. Deze huismeester werkt samen met de

opzichter van de onderhoudsafdeling van de SOR.

De woonwinkel en de woonconsulenten

De woonwinkel aan de Botersloot 175 in Rotterdam is elke werkdag open van 08.30 tot 17.00 uur (op vrijdag tot 12.30 uur).

Bij de medewerkers van de receptie in de woonwinkel kunt u terecht voor alle algemene vragen over de woongebouwen, huurzaken en de verhuur van vrijgekomen woningen. Op afspraak kunt u bij de woonconsulenten terecht als u meer specifieke zaken wilt bespreken. De medewerkers van de woonwinkel en de woonconsulenten zijn bereikbaar via het algemene nummer van de SOR: (010) 444 55 55.

De woonconsulent zet zich in voor een prettig leefklimaat in uw woongebouw. Hij of zij werkt hiervoor samen met de bewonerscommissie die, indien mogelijk, in elk woongebouw wordt opgericht. De woonconsulent handelt ook bij overlastklachten. Wanneer u overlast ondervindt van één van uw burens, kunt u het probleem eerst in een onderling gesprek proberen op te lossen. Als u dit tijdig doet, vergroot u de kans op een oplossing. Als het gesprek toch niet tot het gewenste resultaat leidt, kunt u contact opnemen met uw woonconsulent.

De huismeester

De huismeester voert werkzaamheden uit voor de SOR en voor de bewoners van het gebouw. Via de servicekosten in uw huurprijs betaalt u voor de arbeidsuren die hij of zij beschikbaar is voor de bewoners (75% van de huismeesterkosten worden aan u doorberekend middels de servicekosten, 25% van de huismeesterkosten is voor rekening van de SOR).

Taken die de huismeester **voor de huurders** uitvoert:

- toezicht houden op de orde en netheid in het gebouw
 - schoonhouden van de containerruimte
 - eventueel het buiten plaatsen en naar binnen halen van de vuilcontainers
- Als het werkrooster van de huismeester niet strookt met het rooster van de Roteb, dan voert de Roteb dit uit. De kosten hiervan

worden gelijk verdeeld over de gebouwen waar dit speelt.

- beheren en onderhouden van algemene ruimten, zoals het vervangen van lampen en uitvoeren van kleine reparaties aan de inventaris
- controleren van de schoonmaak van algemene ruimten, glasbewassing en tuinonderhoud
- verrichten van kleine hand- en spandiensten aan bewoners, bijvoorbeeld het ophangen van een schilderij of het vervangen van een kraanleertje
- beantwoorden van technische vragen van bewoners

Taken die de huismeester **voor de SOR** uitvoert:

- begeleiden van woningbezoeken door kandidaat-huurders
- controleren van gemeenschappelijke installaties, zoals de collectieve afzuiging en verwarming
- afhandelen of doorgeven van reparatieverzoeken die voor rekening zijn van de SOR (zo mogelijk repareert de huismeester de reparaties zelf)
- uitvoeren van woningcontroles bij verhuizing

Via de brievenbus van de huismeester kunt u met hem of haar contact opnemen over bovenstaande onderwerpen. In veel gebouwen is de huismeester niet elke dag aanwezig. U kunt dringende reparatieverzoeken die voor rekening zijn van de SOR ook tijdens kantooruren telefonisch doorgeven aan de afdeling onderhoud van de SOR via telefoonnummer (010) 444 55 44. Dit nummer kunt u ook gebruiken voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooruren.

De opzichter

De opzichter is verantwoordelijk voor het dagelijkse onderhoud van het gebouw. Hij of zij beoordeelt reparatieverzoeken en schakelt zonodig een bedrijf in om een reparatie uit te voeren. Ook regelt de opzichter de uitvoering van tuinonderhoud, schoonmaak en glasbewassing. Zoals hierboven vermeld, controleert de huismeester ter plekke of deze diensten goed uitgevoerd worden.

Het kan zijn dat technische medewerkers van de SOR in uw woning een controle moeten uitvoeren. De controle kan te maken hebben met noodzakelijk onderhoud of met de voorschriften voor de inrichting van uw woning. Medewerkers van de SOR kunnen zich altijd legitimeren.

Onze woonwinkel is geopend van maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur, op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam | Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

T (010) 444 55 55 F (010) 404 80 26 E info@sor.nl

www.sor.nl