

Domotica in uw woning

Inspelend op de wens van veel 55-plussers om zo lang mogelijk in hun eigen huis te blijven wonen, voorziet de SOR uw nieuwe woning van domotica. Dat is woontechnologie met voorzieningen die het wooncomfort, de veiligheid en de mogelijkheden van zorg aan huis vergroten. De SOR werkt met het IRS Comfort & Care® systeem. Hiermee wil zij bewoners tegemoet komen aan de snel veranderende wijze waarop zorg vandaag en in de toekomst wordt aangeboden. Zo houdt u de regie over uw leven in eigen hand.



SOR:
Specialist in
comfortabel
wonen



SOR investeert in domotica

De SOR wil het welzijn van ouderen in en om Rotterdam bevorderen door hen mogelijkheden te bieden om te kiezen voor een woonvorm die bij hun manier van leven past. Veel 55-plussers willen graag zo lang mogelijk zelfstandig thuis, in hun eigen vertrouwde omgeving, blijven wonen. Om dit mogelijk te maken voorziet de SOR de komende jaren ongeveer 1.000 nieuw te bouwen en te renoveren woningen van domotica. Domotica is een hulpmiddel om woningen levensloopgeschikt te maken. Dat betekent dat de bewoner er tot op hoge leeftijd kan blijven wonen, óók als hij chronisch ziek wordt of een lichamelijke handicap krijgt.

Voor het levensloopgeschikt maken van haar woningen werkt de SOR samen met IRS (Integrated Residential Services). IRS is één van de grootste leveranciers in Nederland van woon- en zorgtechnologie gecombineerd met woon- en zorgdiensten. De IRS woon- en zorgtechnologie biedt u, in uw eigen woning, comfort, gemak, veiligheid en zo nodig individuele zorg. IRS biedt als één van de eerste bedrijven in Nederland een uit modules opgebouwd systeem: IRS Comfort & Care®. Als bewoner kunt u gebruik maken van het basissysteem dat door de SOR in uw woning wordt geïnstalleerd. Als u wilt, kunt u dit basissysteem in de toekomst zelf eenvoudig uitbreiden met extra (gemaks)diensten en functionaliteiten. Dit maakt uw woning comfortabel en werkelijk levensloopgeschikt.

IRS Comfort & Care: Basisinfrastructuur en touch screen

✓ Standaard

IRS Comfort & Care bestaat uit verschillende onderdelen en diensten. De standaarddiensten zijn onderdeel van uw woning, de optionele diensten kunt u afnemen tegen een eenmalige meerprijs of tegen betaling van maandelijkse abonnementskosten. Het IRS basissysteem bestaat uit een technische infrastructuur in het gebouw, gebaseerd op een open IP-technologie (Internet Protocol) en bedieningspanelen in alle woningen. Het bedieningspaneel is een aanraakscherm (touch screen). Met dit aanraakscherm, IRS Bode® genaamd, kunt u heel gemakkelijk alle beschikbare functies bedienen. Aan het basissysteem worden vervolgens de diverse modules gekoppeld.



De IRS Bode wordt geplaatst in elke woning. Dit is een aanraakscherm waarmee u alle beschikbare functies en diensten van het IRS-systeem eenvoudig kunt bedienen.



Veilig wonen: Toegangscontrole in combinatie met video-intercom

✓ Standaard

In de woongebouwen waar de SOR de IRS Comfort & Care laat installeren, komen standaard de modules Toegangscontrole en video-intercom. Bij de hoofdentree van het gebouw zit een luxe beltableau. Deze is uitgerust met een camera en spreek-luisterverbinding. Op dit beltableau kunnen uw bezoekers met een draaischijf bladeren door de lijst met bewoners of huisnummers. Als ze uw naam of huisnummer hebben gevonden, bellen ze aan. U ziet dan op uw eigen IRS Bode (het bedieningspaneel in uw woning) wie er voor de deur staat en u kunt praten met uw bezoeker. Dit is wel zo veilig. Ook kan de bezoeker, als u bijvoorbeeld niet thuis bent, via de camera en de intercom bij de hoofdingang een videoboodschap of een gesproken boodschap voor u achterlaten. Deze kunt u later afluisteren via uw bedieningspaneel.

Het luxe beltableau in plaats van een bellenpaneel. De combinatie van dit beltableau met video-intercom maakt uw woonomgeving veiliger. U kunt zien wie er voor de deur staat en bezoekers kunnen videoboodschappen voor u achterlaten.

Tevens kunnen er door de beheerder, de SOR, berichten voor bewoners worden aangemaakt en verstuurd naar de woningen. De bewoner wordt via de Bode geattendeerd op een binnengekomen bericht.



Individuele zorg: Personenalarmering met alarm-doormelding

✓ Optioneel (op indicatie)

Eén van de belangrijkste functies van IRS Comfort & Care is de personenalarmering. In iedere woning bestaat de mogelijkheid om middels het activeren van bijvoorbeeld een pols- of halszender met valdetectie, een beeldspraakverbinding tot stand te brengen met de alarmcentrale van Erasmusbrug. Vanuit de alarmcentrale zal indien nodig een zorgverlener worden ingeschakeld.

Hoe dit werkt? De pols- of halszenders staan in verbinding met het bedieningspaneel in uw woning. Als u op de alarmknop drukt of ten val komt, wordt dit automatisch door het systeem gesignaleerd. Via het bedieningspaneel komt onmiddellijk een spreek- en luisterverbinding tot stand met de alarmcentrale. De mensen van de alarmcentrale kunnen met u overleggen of u hulp nodig heeft. Deze hulp wordt geboden door uw mantelzorg of zorginstelling waarmee u een alarmeringscontract afsluit. Echter, als zij u niet kunnen zien, bijvoorbeeld omdat u gevallen bent, dan kunnen zij direct actie ondernemen door bijvoorbeeld een ambulance te sturen. Kortom, met één druk op de knop staat u direct in contact met de alarmcentrale.

De benodigde functionaliteiten in uw eigen woning worden in overleg met u vastgesteld. Ook als u vandaag nog geen zorg nodig heeft, geeft het een veilig gevoel dat u in de toekomst snel, en zonder vergaande aanpassingen in uw woning, toegang kunt krijgen tot deze voorziening.



Als u valt, wordt dit automatisch gesignaleerd en komt er via uw IRS Bode een verbinding met de alarmcentrale tot stand. De medewerkers van de alarmcentrale kunnen direct actie ondernemen.

Altijd in contact: Beeldbellen met bewoners, familie, vrienden of de zorgpost

✓ Optioneel

De IRS Bode biedt de mogelijkheid tot beeldbellen. Beeldbellen of videobellen is telefoneren gecombineerd met beeld. Tegen een kleine vergoeding per maand kunt u met uw IRS Bode beeldbellen met alle andere bewoners in uw woongebouw of beeldbellen met derden, zoals uw familie, vrienden of mantelzorgers. Wat is er leuker dan een telefoongesprek voeren met uw kinderen of kleinkinderen terwijl u elkaar kunt zien? Er komt in het 3e kwartaal 2010 software beschikbaar via internet. Als uw familie of mantelzorgers deze software op hun computer hebben geïnstalleerd, kunnen zij via hun computer met u beeldbellen.

Uw persoonlijke veiligheid: Brand- en inbraakalarmering met alarm-doormelding

✓ Optioneel

Het is mogelijk om de woning uit te laten rusten met een brandbeveiligingssysteem gekoppeld aan het bedieningspaneel in uw woning. In dat geval worden er in uw woning optische rookmelders geplaatst. Zodra de optische rookmelders rook signaleren, gaat er een sirene af en wordt via uw bedieningspaneel een melding gestuurd naar een alarmcentrale. Als u wilt, kunt u ook een melding laten uitgaan naar familie of vrienden. Hiervoor kunt u zelf eenvoudig de telefoonnummers in de IRS Bode programmeren. Naast deze brand-alarmering heeft u de optie om uw woning ook te laten uitrusten met inbraakalarmering, met of zonder alarm-doormelding.

Als uw woning niet standaard is uitgerust met brand- of inbraakalarmering, kan dit achteraf worden aangelegd. Er zijn wel aanvullende kosten voor het aanleggen van brandalarmering per woning. Daarnaast betaalt u maandelijks een bedrag voor alarm-doormelding, als u daarvan gebruik wilt maken. Ook het aanleggen van inbraakalarmering brengt aanvullende kosten met zich mee.

Gemak in huis: Huisbediening

✓ Optioneel

De module Huisbediening omvat diverse mogelijkheden die het wooncomfort vergroten. Als u deze module laat installeren, kunt u uw IRS Bode bijvoorbeeld gebruiken om verlichtings- en verwarmingsprogramma's in te stellen of om de zonwering automatisch en op afstand te kunnen bedienen. Uiteraard krijgt u hulp bij het instellen van deze programma's. Als alles is ingesteld, kunt u met één tik op het beeldscherm uw zonwering laten zakken of de verlichting op de avondstand zetten.



Comfortabel wonen: Portaal voor woondiensten

✓ Optioneel

Als u een abonnement heeft op de module Portaal voor woondiensten kunt u, via de IRS Bode, gebruik maken van uiteenlopende woon- en zorgdiensten. Deze worden aangeboden onder de naam Senioren Comfort. Met een druk op de knop kunt u diverse huishoudelijke en zorgdiensten aanvragen. Bijvoorbeeld boodschappen bestellen, hulp bij uw administratie of maaltijdservice aan huis. Met deze module heeft u ook toegang tot diensten op het gebied van vervoer en ontspanning. Via uw beeldscherm kunt u bijvoorbeeld een taxi of theaterkaartjes bestellen.



De woondiensten zijn direct aan te vragen via uw IRS Bode. Zo kunt u bij een supermarkt boodschappen bestellen of bij een stomerij met haal- of brengservice uw kleding laten stomen.

We geven u hieronder een globaal overzicht van de beschikbare producten en diensten. Deze lijst is niet volledig, het werkelijke aanbod is nog uitgebreider!

Diensten voor thuisgemak

Producten en diensten die bij u thuis worden geleverd, zoals:

- assistentie bij ontbijt, lunch en diner
- opruimen (keuken, kast)
- schoonmaak (koelkast, keuken)
- assistentie bij het wassen/douchen
- pedicure
- maaltijdservice
- boodschappenservice (waarbij u op uw IRS Bode uw bestelling kunt doorgeven)
- stomerij haal- en brengservice
- een taxi bestellen
- hulp bij uw administratie
- hulp bij een verjaardag

Vervoer en begeleiding & ontspanning

Diensten die u tegen een vast uurtarief kunt afnemen, zoals:

- persoonlijk vervoer naar bijvoorbeeld een afspraak met de tandarts of familiebezoek
- een dagje uit met een begeleid(st)er, zoals uitwaaien op het strand of een museum bezoeken

Tegen betaling van maandelijkse abonnementskosten kunt u gebruik maken van de diverse (woon)diensten. Daarnaast betaalt u vergoedingen voor de producten en diensten die u afneemt.

Langer in uw woning blijven wonen!

In woongebouwen en woningen waar de SOR IRS Comfort & Care laat installeren, kunt u veilig langer zelfstandig wonen. Omdat dit systeem modulair is opgebouwd, kunt u het systeem gemakkelijk zelf laten uitbreiden met bijvoorbeeld huisbediening en woondiensten.

In de toekomst zullen zorgverzekeraars en zorginstellingen vele nieuwe – op domotica gebaseerde – producten en diensten introduceren waarmee u langer de regie over uw leven in eigen hand kunt houden. Denk hierbij aan telemedicine, waarmee op afstand metingen kunnen worden verricht van bijvoorbeeld uw bloeddruk of bloedsuikergehalte. Met IRS Comfort & Care wordt uw woning voorzien van de benodigde basisinfrastructuur, zodat u in de toekomst op eenvoudige wijze gebruik kunt maken van deze nieuwe voorzieningen.

Meer informatie

Met vragen over het domoticasysteem in uw woning en de beschikbare functies en diensten in uw woongebouw kunt u te allen tijde terecht bij uw woonconsulent of in onze woonwinkel, telefoon (010) 444 55 55, e-mail info@ouderenhuisvesting.nl.

IRS modules voor intelligent wonen en zorgen	Standaard aanwezig	Optioneel
Toegangscontrole	✓	
Video-intercom	✓	
Beeldbellen		✓
Personenalarmering		✓
Brandalarmering		✓
Inbraakalarmering		✓
Alarm-doormeldingen		✓
Huisbediening		✓
Portaal voor woondiensten		✓





Colofon: Opdrachtgever en eindredactie: SOR, Rotterdam; Tekst: JBS, Vaassen; Fotografie: Arnoud Verhey en Alice Kalis, Rotterdam; Vormgeving: Identity Design, Rotterdam; Druk: januari 2010



Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam
telefoon: (010) 444 55 55, e-mail: info@ouderenhuisvesting.nl
www.ouderenhuisvesting.nl

Specialist in comfortabel wonen